

Het ISO presenteert:

Ervaringen van studenten met onderwijs en toetsen op afstand tijdens corona



INHOUD

- Aanleiding
- Methodologie
- Resultaten
- Belangrijkste conclusies
- Aanbevelingen van het ISO

AANLEIDING

De huidige situatie van de studenten vraagt om passend beleid dat gebaseerd is op grootschalig onderzoek

De coronapandemie veroorzaakt een grote omslag naar online onderwijs.



Geluiden vanuit studenten dat deze omslag grote impact heeft op zowel het onderwijs als de student zelf.



Landelijk onderzoek naar de ervaringen hierover is essentieel om beleid te bepalen voor nu en voor toekomst.

METHODOLOGIE

Vragenlijst van
ResearchNed



60.000
studenten
benaderd

17.051
ingevulde
enquêtes

11.500
enquêtes
geschikt
voor analyse



Representatieve
resultaten

RESULTATEN – VIER THEMA'S

**Tevredenheid
online onderwijs**

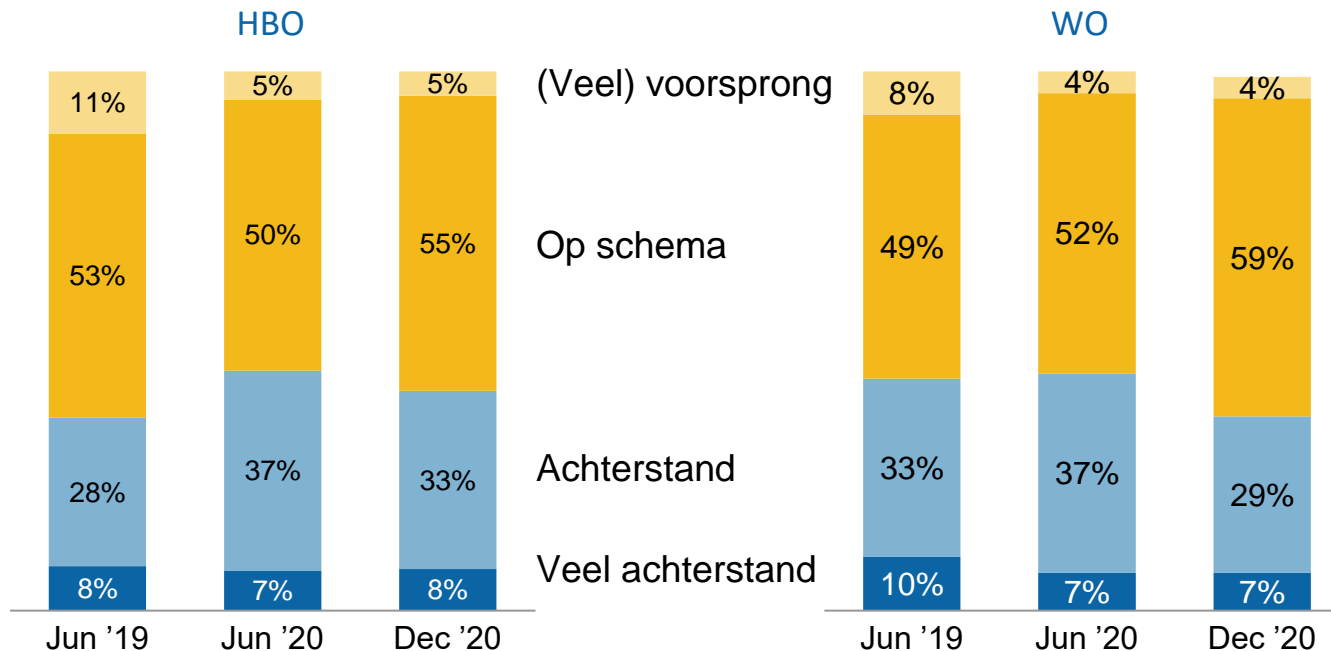
**Ervaringen online
onderwijsvormen**

**Ervaringen
online
toetsingsvormen**

**Mentale
gesteldheid
studenten**

RESULTATEN – STUDIEVOORTGANG

Studievoortgang ten opzichte van het studieprogramma



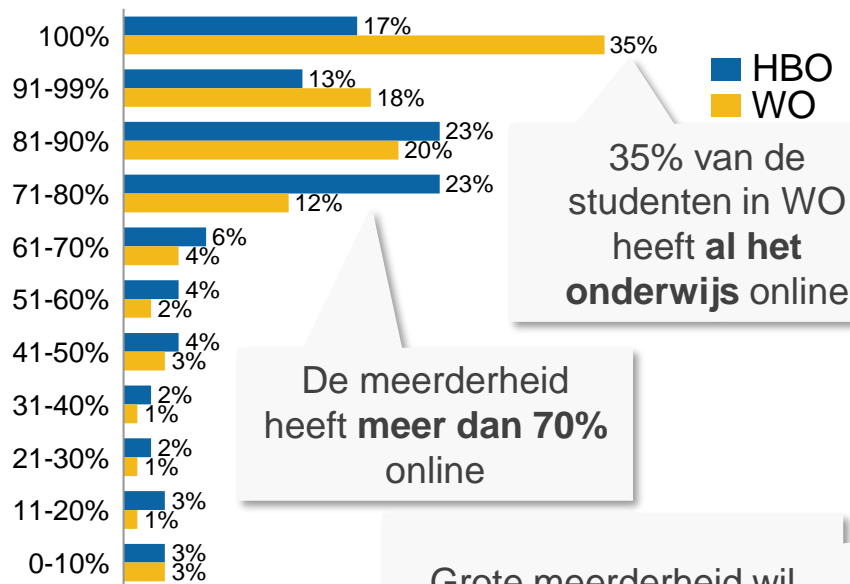
Achterstand:

- HBO: 41%
- WO: 36%

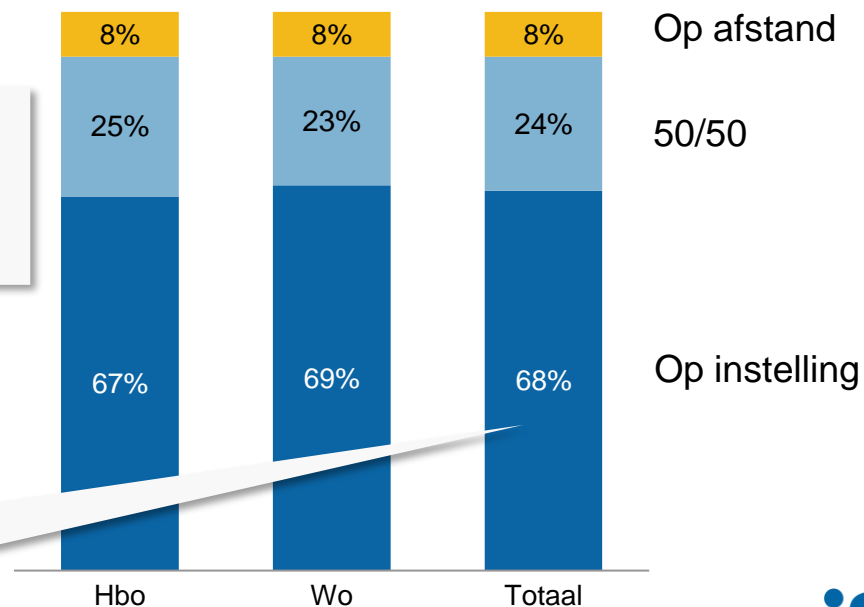
- Onzekerheid over tweede helft van het collegejaar door **stages**

RESULTATEN – PERCENTAGE ONLINE ONDERWIJS

Percentage van het onderwijs dat studenten online hebben gevolgd



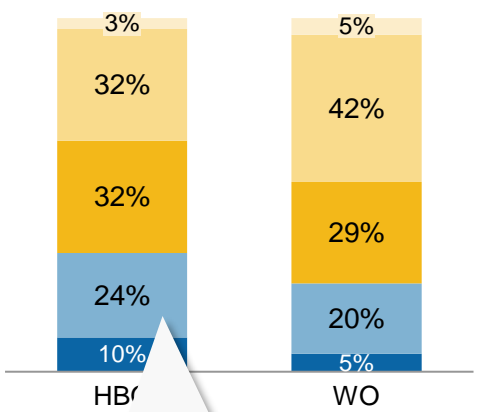
Voorkeur waar onderwijs volgen na corona



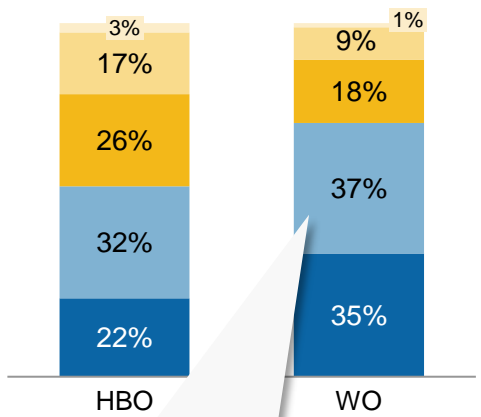
RESULTATEN - ALGEGELE TEVREDENHEID AFSTANDSONDERWIJS

Oordeel over verschillende aspecten van het onderwijs tijdens corona

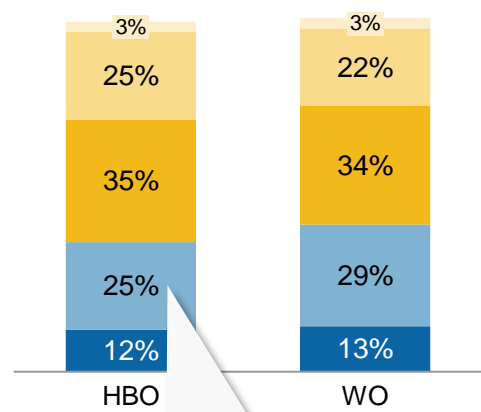
Kennisoverdracht



Kwaliteit interactie medestudenten



Kwaliteit interactie docenten



■ Zeer slecht ■ Overwegend slecht ■ Niet slecht ■ Overwegend goed ■ Zeer goed

- 1 op de 3 studenten beoordeelt kennisoverdracht als **slecht**

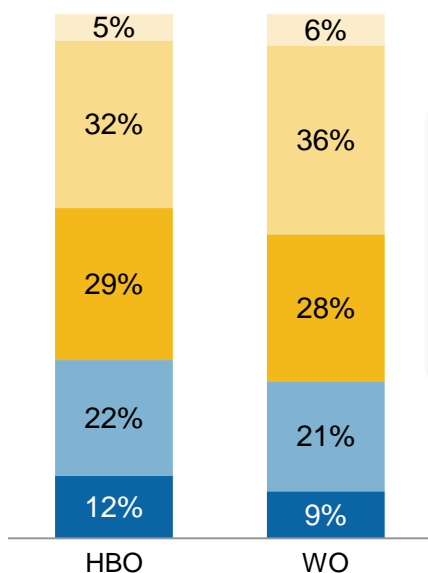
- Meerderheid studenten beoordeelt interactie met medestudenten als slecht
- In het WO is dit zelfs bijna **75%**
- In het HBO meer dan **50%**

- Ruim 1 op de 3 studenten beoordeelt interactie met docenten als **slecht**

*“Het bevalt heel goed! Daarnaast heb ik ook het idee dat de docenten **meer betrokken** zijn bij je thuissituatie en privéleven en daarin ook willen helpen en naar luisteren.”*

RESULTATEN – ALGHELE TEVREDENHEID AFSTANDSONDERWIJS

Algehele tevredenheid over online onderwijs

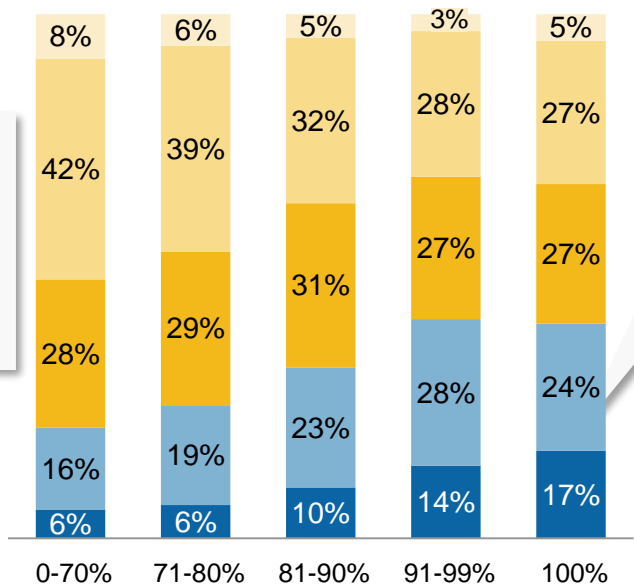


Zeer tevreden

Gemiddeld **32%** (zeer) **ontevreden** over het online onderwijs

Zeer ontevreden

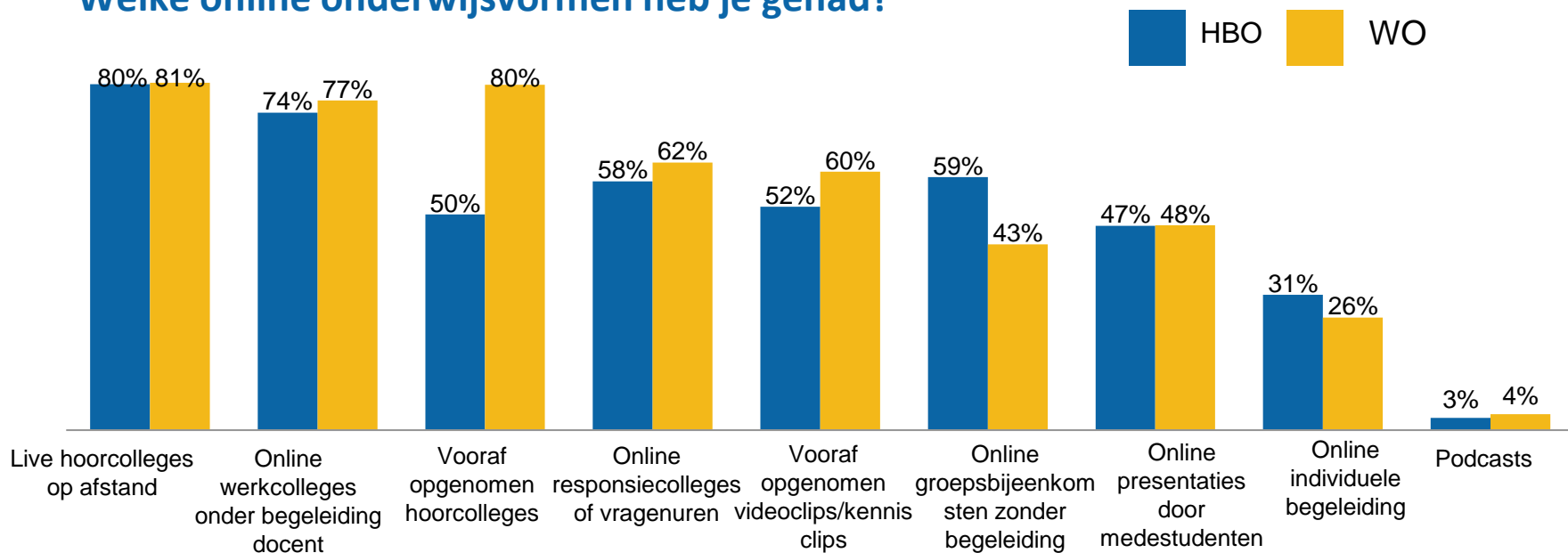
Algehele tevredenheid over onderwijs naar hoeveelheid afstandsonderwijs



Bij volledig online onderwijs is **41%** (zeer) **ontevreden**

RESULTATEN – ERVARINGEN VAN VERSCHILLENDE ONLINE ONDERWIJSVORMEN

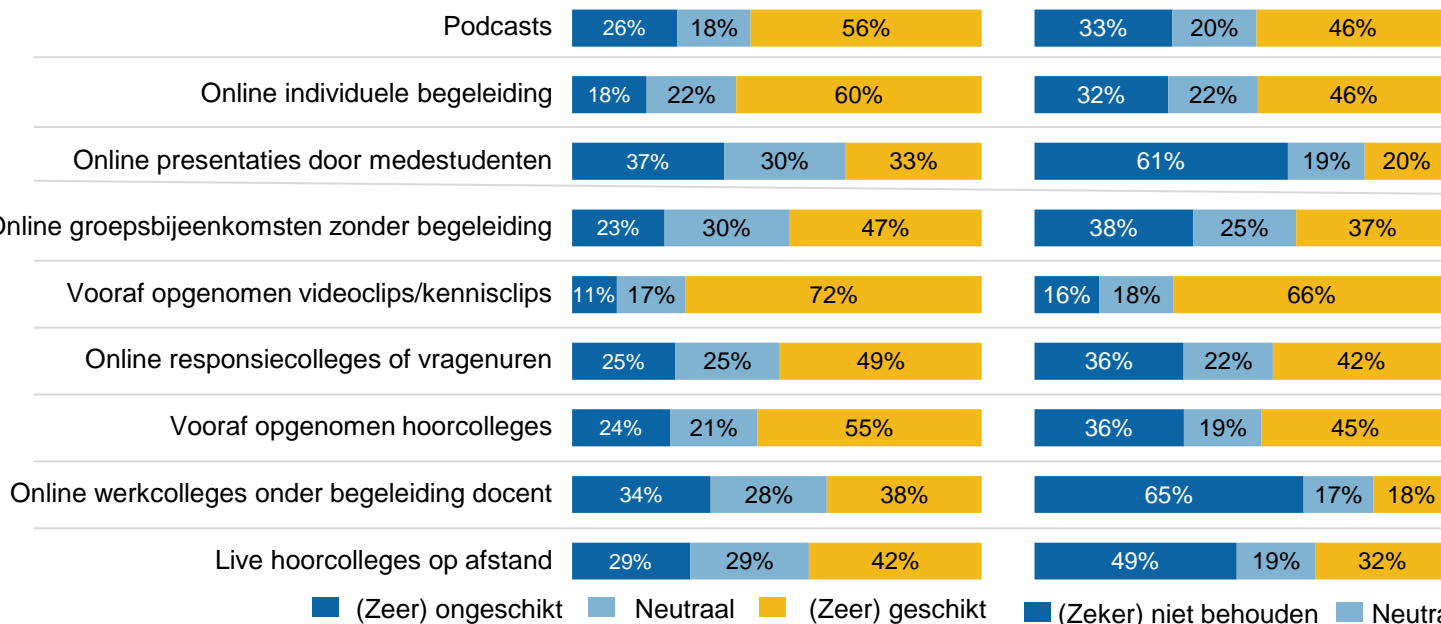
Welke online onderwijsvormen heb je gehad?



RESULTATEN – ERVARINGEN VAN VERSCHILLENDE ONLINE ONDERWIJSVORMEN

Geschiktheid om kennis op te doen

Behouden na coronacrisis?

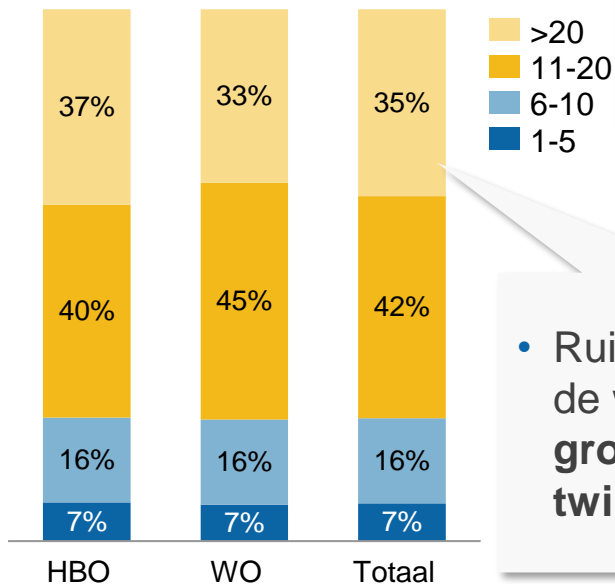


Opgenomen kennisclips **zeker behouden**

Online presentaties door medestudenten & online werkcolleges **niet behouden**

RESULTATEN – ERVARINGEN VAN VERSCHILLENDE ONLINE ONDERWIJSVORMEN

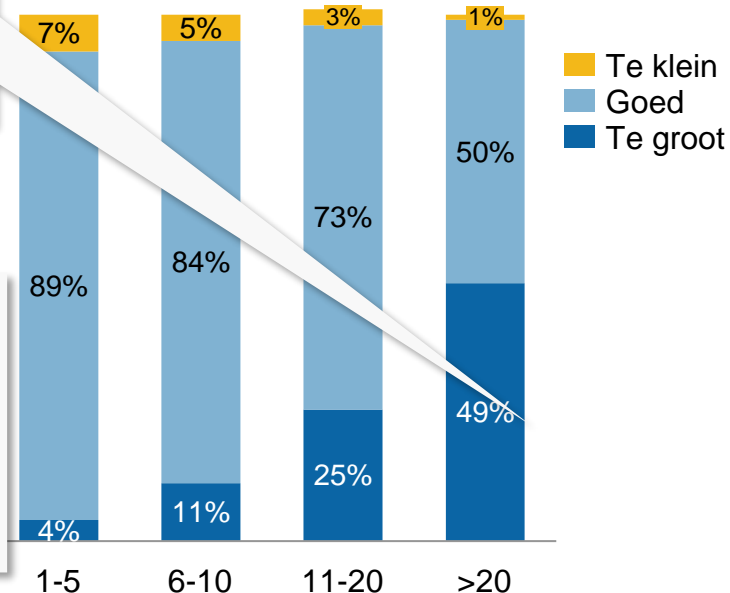
Aantal studenten in online werkgroep



- **49%** van de studenten vindt groepen van **>20 te groot**

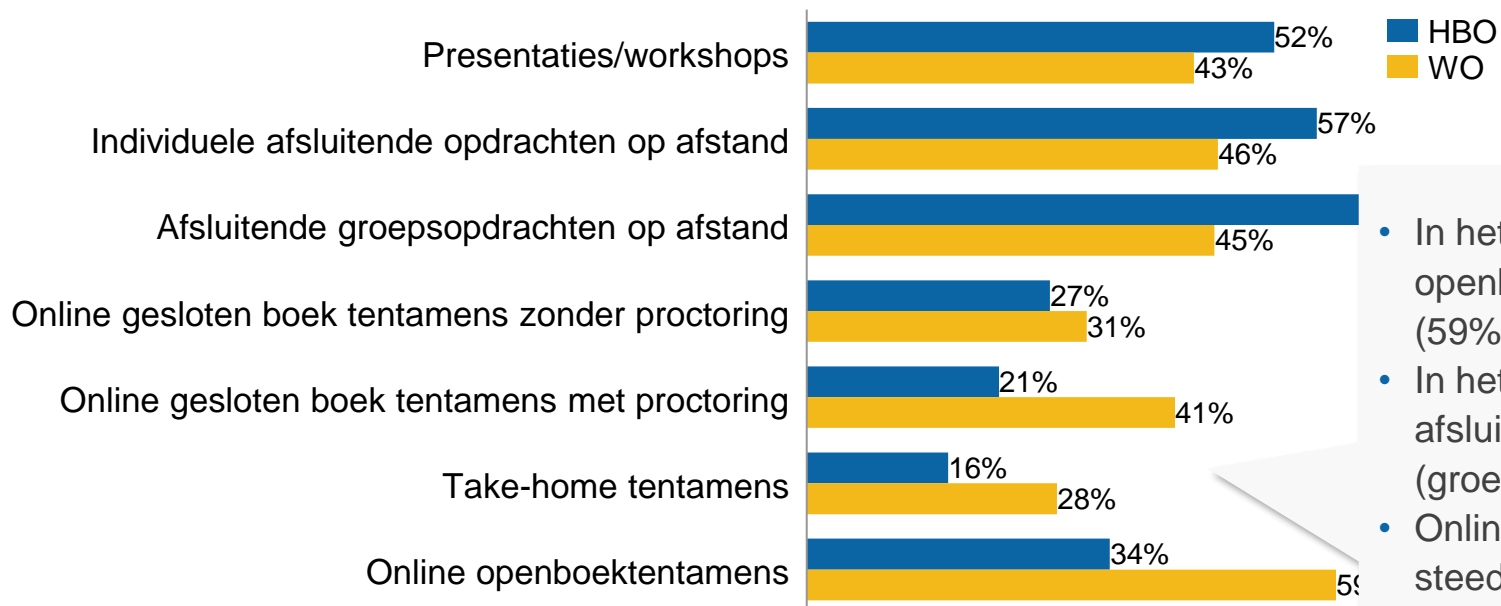
- Ruim een derde van de werkcolleges in **groepen groter dan twintig studenten**

Oordeel groepsgröße online werkcolleges



RESULTATEN – ERVARINGEN VAN VERSCHILLENDE ONLINE TOETSINGSVORMEN

Welke van deze toetsvormen heb je dit jaar gehad?

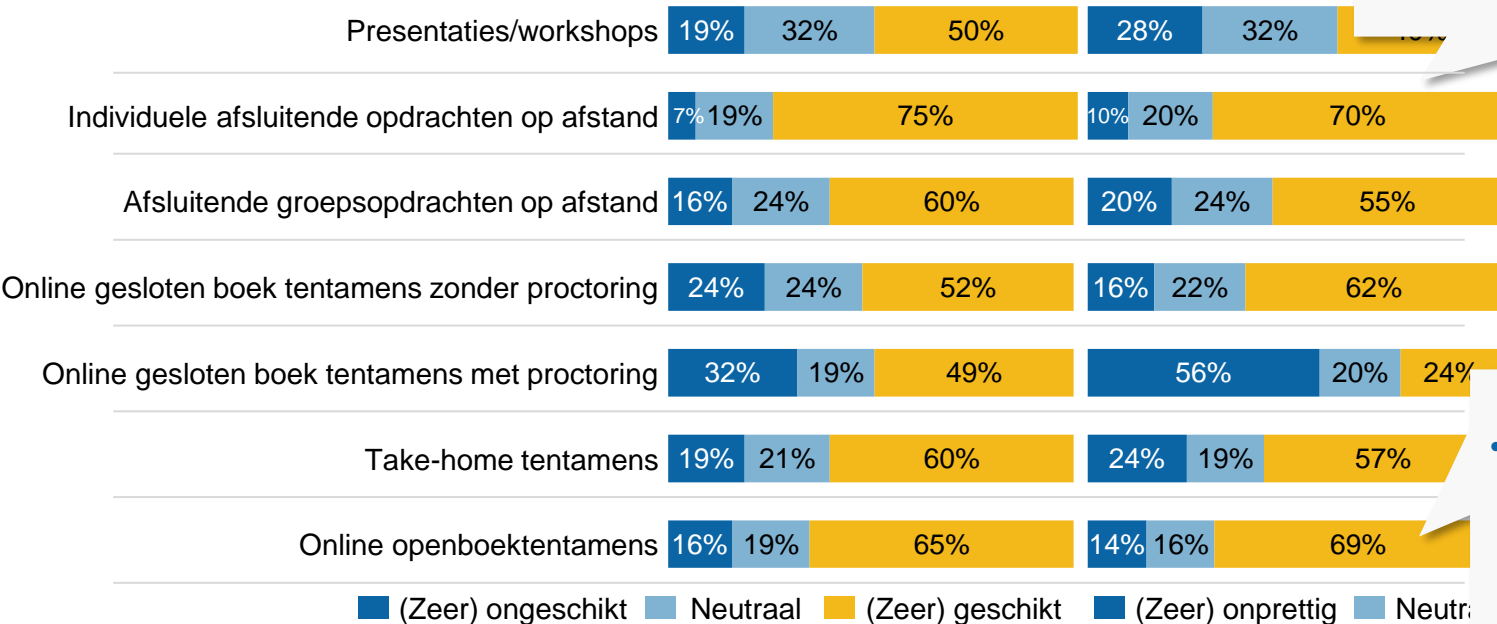


- In het WO vooral online openboektentamens (59%)
- In het HBO meer afsluitende (groeps)opdrachten (64%)
- Online **proctoring** is nog steeds gangbaar

RESULTATEN – ERVARINGEN VAN VERSCHILLENDE ONLINE TOETSINGSVORMEN

Geschiktheid om kennis te toetsen

Oordeel toetsing

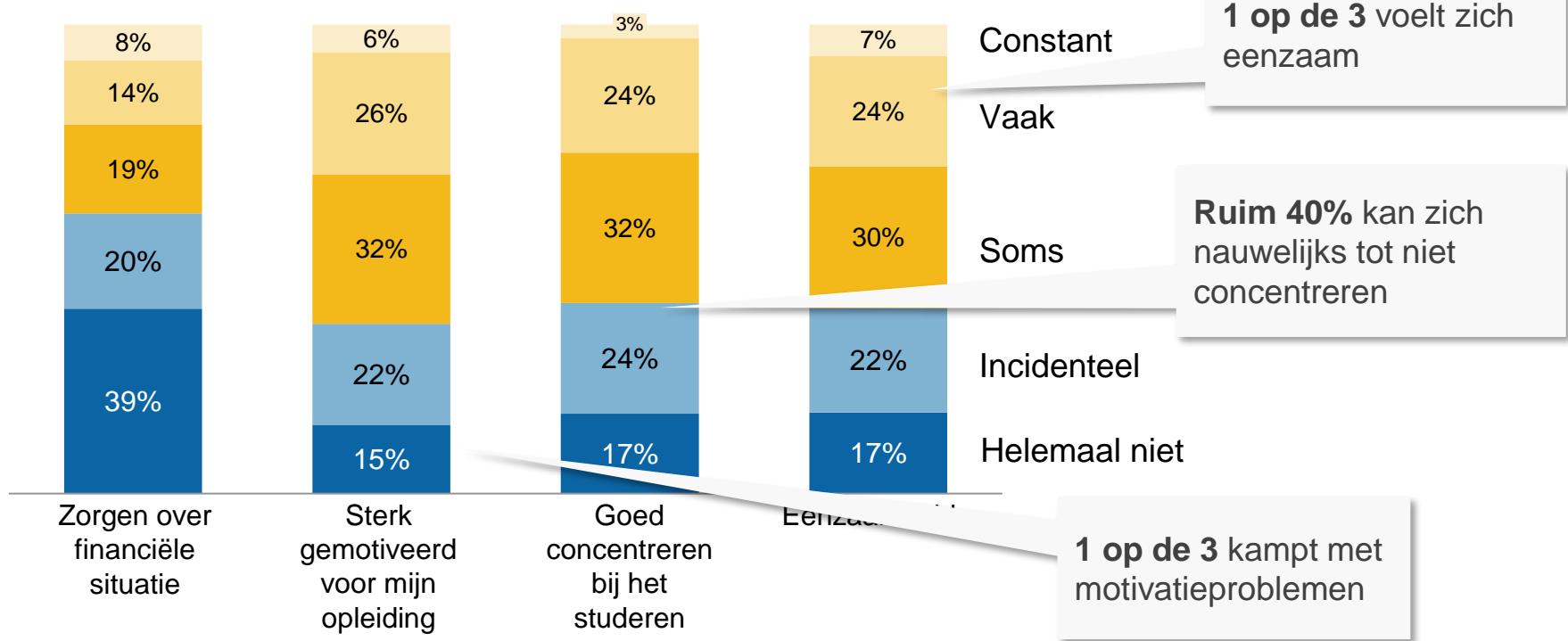


- Over het algemeen **redelijk positief**
- Online proctoring wordt door 56% als **onprettig** ervaren

- **Openboektentamens en individuele opdrachten op afstand worden als positief ervaren**

RESULTATEN – MENTALE GESTELDHEID VAN STUDENTEN

Hoe voelen studenten zich?*

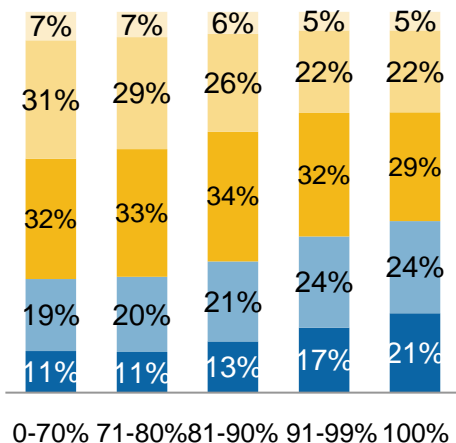


*Let er bij het lezen van deze grafiek op dat de interpretatie per onderdeel verschillend is. Zo is constant zorgen over financiële situatie negatief, maar constant gemotiveerd voor opleiding positief.

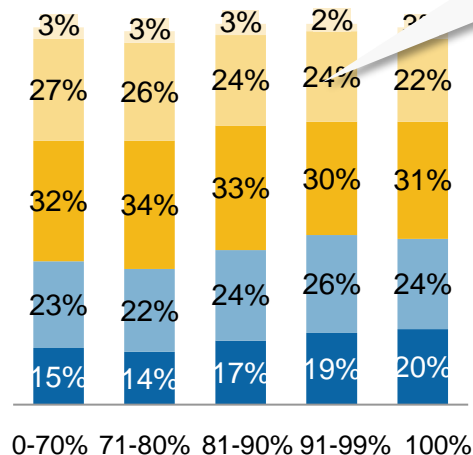
RESULTATEN – MENTALE GESTELDHEID VAN STUDENTEN

Mentale aspecten van het onderwijs naar % afstandonderwijs

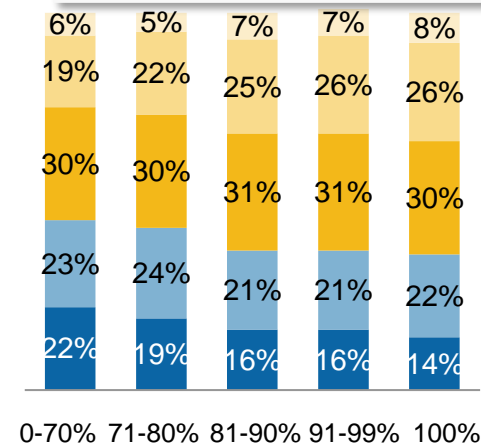
Sterk gemotiveerd naar % afstandonderwijs



Goede concentratie naar % afstandonderwijs



Studenten met **veel online onderwijs** ervaren meer **problemen**



■ Constant
 ■ Vaak
 ■ Soms
 ■ Incidenteel
 ■ Helemaal niet

“Online lessen zijn absoluut geen uitkomst, het is haast onmogelijk kennis op te doen of überhaupt geconcentreerd te blijven. Ik heb oprecht het gevoel dit jaar niks geleerd te hebben door online lessen.”

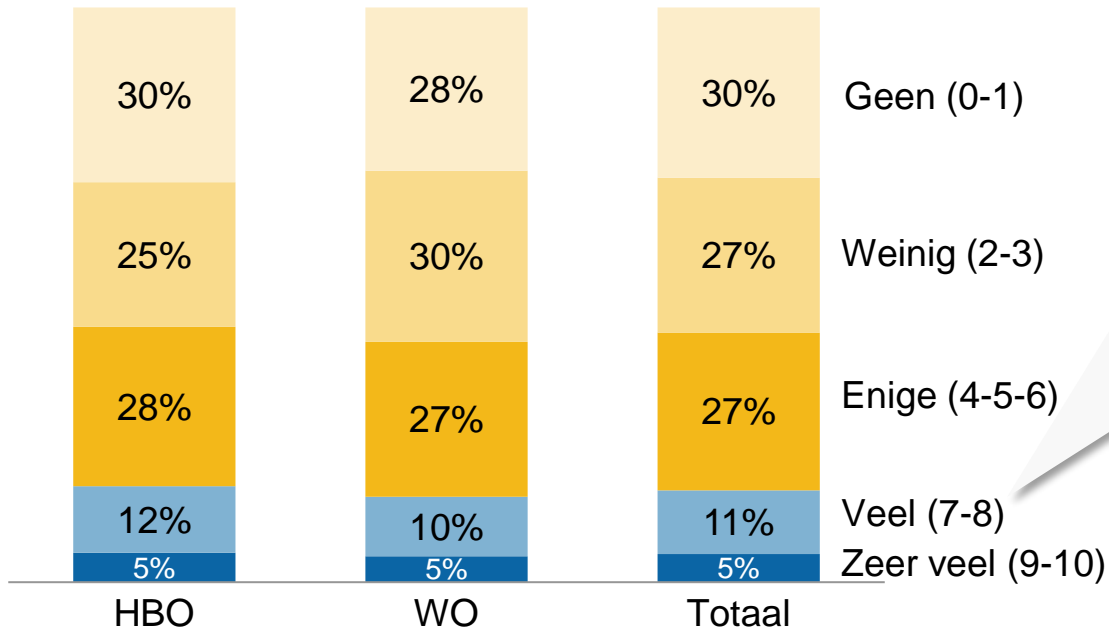
RESULTATEN – MENTALE GESTELDHEID VAN STUDENTEN

Mate waarin studenten problemen ervaren tijdens de coronacrisis

1. Slechte mentale conditie
2. Laag oordeel kennisoverdracht
3. Laag oordeel interactie met medestudenten
4. Laag oordeel interactie met docenten
5. Ontevreden over het onderwijs
6. Financiële zorgen
7. Lage motivatie
8. Slechte concentratie
9. Eenzaamheid
10. Studievertraging

RESULTATEN – MENTALE GESTELDHEID VAN STUDENTEN

Mate waarin studenten problemen ervaren tijdens de coronacrisis



- **30.000-35.000** (5%) studenten met **ernstige problemen**
- **11%** ervaart **veel problemen** zowel op het gebied van hun mentale conditie als met het onderwijs en de studie

“Alles was verschrikkelijk: doordat je je medestudenten niet meer ziet wordt je eenzaam, door de hele dag naar een scherm te staren krijg je hoofdpijn en kun je je niet op schoolwerk concentreren. En het was lastig om je gemotiveerd te voelen als je niets mag.”

DE BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Bijna al het onderwijs is online
- (Nog) weinig achterstand
- Verschillende ervaringen en voorkeuren
- Proctoring onprettig
- Studenten willen goede elementen behouden
- Weinig interactie, sociale component van onderwijs valt weg
- Veel eenzaamheid, concentratie- en motivatieproblemen
- 30.000-35.000 studenten met ernstige klachten
- Hoe meer online, hoe meer problemen

AANBEVELINGEN

1

Oproep aan Den Haag

2

Oproep aan het onderwijs

3

Oproep aan studenten

OPROEP AAN DEN HAAG

1

Neem hoger onderwijs expliciet mee in de **exitstrategie** en geef daarin **openstelling van hoger onderwijs** prioriteit.

2

Kijk naar **creatieve oplossingen** voor het opdoen van **praktijkervaring** voor studenten.

3

Kom met een **gericht plan voor begeleiders en student-psychologen** zodat zij meer **ondersteuning** kunnen bieden aan de vele studenten met wie het slecht gaat.

4

Definieer de 'noodzakelijkheid' van online **proctoring** om het gebruik in te perken.

OPROEP AAN HET ONDERWIJS

1

Kijk kritisch naar hoe de **verschillende online onderwijsvormen** gewaardeerd worden en speel daarop in, óók bij de overgang naar fysiek onderwijs.

2

Streef ernaar dat iedere student **met regelmaat op de campus** is. Draag dit streven instellingsbreed uit.

3

Ga actief aan de slag om het gebruik van **proctoring verder in te perken** en zet **alternatieven** in.

4

Investeer in het **faciliteren van interactie**, zowel online als fysiek.

5

Geef aandacht aan de **hulpvoorzieningen** die er zijn voor de **mentale gesteldheid** van studenten in het curriculum.

OPROEP AAN STUDENTEN

1

Het onderwijs maak je samen; neem ook het heft in eigen handen.

2

Laat je horen en geef actief feedback aan docenten, medezeggenschapsraden en instellingen.

3

Probeer zelf, wanneer je daar behoefte aan hebt, zo veel mogelijk **interactie op te zoeken** waar dit mogelijk is.

Bedankt!

Heeft u nog vragen?

