

Ondervraagd worden door een visitatiepanel

Wat moet je weten?

Als je dit leest ben je waarschijnlijk door je opleiding of instelling benaderd met de vraag of het visitatiepanel dat jouw opleiding/instelling bezoekt in het kader van accreditatie jou een paar vragen mag stellen. Dit document zet kort uiteen wat zo'n accreditatie nou eigenlijk inhoudt, wat je kunt verwachten van het gesprek en op welke dingen je moet letten.

Accreditatie in het kort

Opleidingen aan Nederlandse hoger onderwijsinstellingen worden elke zes jaar beoordeeld op kwaliteit door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Als de opleiding voldoet aan de eisen wordt deze geaccrediteerd. Dat betekent bijvoorbeeld dat de opleiding wordt betaald door het ministerie en jij studiefinanciering kan ontvangen.

Het accreditatieproces bestaat uit drie stappen. De eerste stap is de zelfevaluatie, door de opleiding zelf geschreven. Een onderdeel van deze zelfevaluatie is het studentenhoofdstuk. De tweede stap is het bezoek van een door de NVAO goedgekeurd panel van onafhankelijke deskundigen. Tijdens het bezoek worden ook studenten geïnterviewd. Dit panel schrijft vervolgens een visitatierapport met hun beoordeling. De derde stap is het uiteindelijke besluit van de NVAO, gebaseerd op het visitatierapport.

De rol van het panelgesprek

De rol van de gesprekken met het panel in het accreditatieproces is simpel: het panel wil een zo accuraat en compleet mogelijk beeld vormen van een opleiding of instelling. Wat gaat er goed, wat gaat er niet goed en hoe wordt hieraan gewerkt? Een gesprek met studenten mag in dat proces natuurlijk niet ontbreken. Panels kijken uit naar dit gesprek, want de mening van studenten is erg belangrijk voor ze. Het onderwijs is er immers voor studenten, en niet andersom.

Waar moet ik rekening mee houden?

Informeer jezelf

Het komt veel voor dat alleen de beter presterende of de zichtbaarste studenten worden uitgenodigd voor het gesprek, omdat de opleiding of instelling de studenten in principe zelf mag selecteren. Vraag jezelf dus vooraf af waarom juist jij bent benaderd. Bedenk ook wat je aan het panel wil meegeven. Zie je onder je medestudenten dat zij ontevreden of juist zeer tevreden zijn met bepaalde aspecten van de opleiding of instelling? Zorg dat het panel ook deze perspectieven te horen krijgt!

Lees de zelfevaluatie

Het is ook aan te raden om vooraf de zelfevaluatie door te lezen, in het bijzonder het studentenhoofdstuk. Eventueel kun je bepaalde zaken nog navragen bij studenten die betrokken waren bij het studentenhoofdstuk, bijvoorbeeld of bepaalde dingen die worden aangegeven breed gedragen worden door de studenten. Het studentenhoofdstuk is onderdeel van de zelfevaluatie (stap 1 in het accreditatieproces) en wordt geheel gemaakt door de studenten. Als je niet weet waar je de zelfevaluatie kunt vinden, vraag dan je opleidingsdirecteur (of director of education) hierom. Het studentenhoofdstuk bevat in principe wat studenten vinden van opleiding/instelling. Je kunt het daarom goed gebruiken om te kijken of jouw mening hiermee overeenstemt, en zo niet, op welke punten het verschilt en waarom.

Zorg dat je je verhaal kwijt kunt

Het gebeurt wel eens dat er eigenlijk te weinig tijd is om je verhaal kwijt te kunnen. Bijvoorbeeld omdat het panel maar een drie kwartier de tijd heeft om soms wel acht studenten te spreken. Dit zorgt ervoor dat het gesprek aan de oppervlakte blijft en dat is zonde. Als je vermoedt dat er te weinig tijd zal zijn, bespreek dit dan met de kwaliteitszorgmedewerkers van je opleiding/instelling en overleg wat de mogelijkheden zijn.

Waar kan ik het over hebben?

Het belangrijkste is dat je je eigen verhaal vertelt: laat je geen woorden in de mond leggen door je opleidingsdirecteur of het College van Bestuur. Een positief-kritische en ontspannen houding is het meest constructief en behulpzaam voor het panel. In principe zal het panel het gesprek leiden door vragen te stellen. Gebeurt dat niet, of ben je ontevreden over de vragen, dan kun je aangeven dat je iets anders wil bespreken. Je kunt hierbij denken aan de volgende onderwerpen:

- Docentkwaliteit
- Persoonlijke studiebegeleiding
- Studentbetrokkenheid
- Studieplekken en -ruimtes

Het panel zal de gesprekken vertrouwelijk voeren. De inhoud van de rapportage wordt op geen enkele manier gekoppeld aan namen van studenten.

Veel succes!

Accreditatie is voor de meeste studenten een ver-van-je-bed show. Dat is niet erg, weet dat er altijd mensen zijn die kunnen helpen. In principe zal je opleiding je op weg helpen. Zo niet, vraag dan hulp bij je centrale medezeggenschap. Vragen of opmerkingen over dit document? Stuur dan een mailtje naar iso@iso.nl.